

7.3. Телеконференции

Сетевые новости Usenet или, как их принято называть в России, телеконференции - это вторая по распространенности сетевая служба Internet. Под телеконференцией ("*теле-*" обозначает "удаленный", "*действующий на расстоянии*") понимают обсуждение или коллективные дискуссии на разные темы, проводимые при помощи сетевых средств.

Если электронная почта передает сообщения по принципу "от одного - одному", то сетевые новости передают сообщения "от одного - многим". Механизм передачи каждого сообщения похож на передачу слухов: каждый узел сети, узнавший что-то новое (т. е. получивший новое сообщение), передает новость всем знакомым узлам, т. е. всем тем узлам, с кем он обменивается новостями. Таким образом, посланное сообщение распространяется, многократно дублируясь, по сети, достигая за довольно короткие сроки всех участников телеконференций Usenet во всем мире. При этом в обсуждении интересующей темы может участвовать множество людей, независимо от того, где они находятся физически, и можно найти собеседников для обсуждения самых необычных тем.

Телеконференции в сети поддерживают специальные серверы, их называют серверами новостей. Серверы периодически обмениваются содержимым почтовых ящиков телеконференций, поэтому материалы конференций в полном объеме доступны пользователю на любом таком сервере.

Для чтения новостей необходимы специальное (клиентское) программное обеспечение и доступ к серверу новостей. Можно воспользоваться одним из общедоступных серверов новостей, а можно получать новости и по электронной почте. При использовании сервера новостей и специального программного обеспечения можно "подписаться" на отдельные группы новостей. Подписка подразумевает процедуру пересылки абоненту новых статей по интересующей его теме или оповещения абонента об их появлении.

Новости разделены по иерархически организованным тематическим группам, и имя каждой группы состоит из имен подуровней иерархии, разделенных точками, причем более общий уровень пишется первым.

Изначально существовало семь официальных категорий:

- **comp** - компьютеры и относящиеся к ним темы;
- **news** - новости в самой системе новостей;
- **rec** - хобби, игры, отдых;
- **sci** - наука;
- **soc** - социальные группы;
- **misc** - дискуссии, которые больше некуда поместить;
- **talk** - разговор на любые темы.

Кроме того, существует самая большая и популярная категория - **alt**. В нее вошли дискуссии на альтернативную тематику.

По названию конференции легко определить ее тематику. Например, конференция **comp.sys.sun.admin**:

- **comp** - это название верхнего уровня иерархии, предназначенного для обсуждения всего, связанного с компьютерами.
- **sys** - подуровень иерархии **comp**, предназначенный для обсуждения различных компьютерных систем.
- **sun** означает компьютерные системы фирмы *Sun Microsystems*.
- **admin** обозначает группу, предназначенную для обсуждения вопросов администрирования таких компьютерных систем.

Таким образом, телеконференция **comp.sys.sun.admin** предназначена для обсуждения вопросов администрирования компьютерных систем фирмы *Sun Microsystems*.

Часть групп ограничена более узкой сферой распространения, такие группы могут подразделяться по географическому признаку, например, eunet - европейские конференции, world - международные, su - для СНГ.

Существуют достаточно много национальных групп конференций. В России самой популярной является группа Relcom. Например:

- **relcom.archives** - новые поступления на файловые серверы;
- **relcom.cinema** - общие разговоры о кино;
- **relcom.commerce.computers** - компьютеры, модемы и т. д.;
- **relcom.commerce.tour** - туризм, отдых, развлечения;
- **relcom.education** - проблемы образования;
- **relcom.humor** - юмор и т. д.

К различным иерархиям применимы различные нормы и правила работы с ними. В первую очередь, это касается языка сообщений - группы российской иерархии relcom лучше всего писать по-русски, в то время как в группы глобальной иерархии comp можно писать только по-английски. Менее строгими являются ограничения на возможные объемы цитирования предыдущих авторов в сообщении, размер подписи пользователя и т. д.

Существуют следующие виды телеконференций,

Конференции off-line	Характеризуются тем, что пользователь, ознакомившись с сообщениями, может направить ответное сообщение либо непосредственно автору статьи, либо предоставить свое сообщение всем авторам
Конференции on-line	Позволяют участникам конференции общаться друг с другом в режиме реального времени, задавая друг другу вопросы и обмениваясь мнениями на заданную тему
Свободные (открытые) конференции	Сообщения никем не контролируются. Пользователь посылает произвольный текст, и он сразу появляется в Internet
Модерируемые (закрытые) конференции	Контролируются редактором — модератором (moderator — арбитр, посредник, ведущий дискуссию). Модератор организует и ведет конференцию. Сообщение пользователя сначала попадает к нему, и он принимает решение о публикации материала, исходя из устава конференции, который принимается открытым сетевым голосованием. В качестве модератора может выступать не только человек, но и программа, фильтрующая сообщения по определенным ключевым словам. В последнем случае говорят об автоматической

Можно выделить несколько основных этапов в работе модератора при проведении конференций:

- обеспечение успешного начала (старта) конференции;
- обучение и помощь на начальной стадии;
- поддержка в разработке и развитии темы дискуссии;
- завершение (закрытие) конференции.

Жизненный цикл телеконференции состоит из нескольких этапов,

Начало конференции. Конференция начинается некоторым исходным сообщением, задающим ее тему.

Обсуждение темы конференции. Каждый из участников имеет возможность добавить к исходному сообщению свою реплику. Все реплики располагаются последовательно по мере поступления и доступны вместе с исходным текстом всем участникам телеконференции. При последующих обращениях можно получать либо весь текст, либо только новые фрагменты текста. В случае оформления подписки на данную конференцию, участникам пересылаются новые сообщения или приходит оповещение об их поступлении.

Хранение сообщений в конференции. Поступившие в конференцию сообщения доступны всем пользователям в течение заранее определенного срока с момента их поступления (обычно 1-2 недели), а затем сообщения с истекшим сроком хранения помещаются в архив.

Закрытие конференции. Закрытие конференции происходит в два этапа. Сначала модератор уведомляет всех участников о скором закрытии конференции и переводит телеконференцию в режим "только чтение". Это позволяет участникам сохранить информацию, которая им необходима. В этот период новые комментарии в конференции не размещаются. Через некоторое время модератор удаляет конференцию из системы.

Преимуществами телеконференций являются:

- высокая оперативность, т. к. любое сообщение за время в пределах одного часа будет разослано по всей планете;
- низкая цена распространения информации в сравнении с бумажными технологиями и международной телефонной связью;
- доступность с точки зрения технических средств пользователя.